

REFERENTIEL DE COMPETENCES DU CQP :

FABRICANT DEVISEUR

1. Présentation du CQP

BLOCS DE COMPETENCES COMPOSANT LE CQP	MODALITE(S) D'EVALUATION
Intégrer les contraintes de production et communiquer et rendre compte	Epreuve écrite et Epreuve orale
Mettre en œuvre les procédures Qualité Sécurité Environnement	Epreuve écrite
Réaliser des devis adaptés aux besoins du clients	Epreuve pratique (Etude de cas)
Préparer la mise en fabrication et piloter la production	Rapport d'activités

ATTENTION : Pour obtenir son CQP, le candidat doit :

- Valider tous les blocs de compétences composant le CQP
- Rédiger un dossier professionnel et le présenter à l'oral devant un jury (cf. Guide dossier professionnel)

Pour plus d'informations, veuillez vous reporter au guide CQP

2. Présentation des compétences de chaque bloc

CQP FABRICANT DEVISEUR

Bloc de compétences :

INTEGRER LES CONTRAINTES DE PRODUCTION ET COMMUNIQUER ET RENDRE COMPTE

COMPETENCES

Connaissances et savoir faire

Niveau de maîtrise

1 : notion de base 2 : connaissance ou maîtrise partielle 3 : connaissance ou maîtrise complète

Intégrer l'environnement informatique dans son travail

Connaître les logiciels de bureautique

1

Utiliser un ordinateur

1

Intégrer les possibilités et les contraintes des entreprises des industries de l'impression et de la communication

Connaître les normes, standards et certifications liées aux produits fabriqués

1

Connaître son entreprise (organisation, capacités de production, clients,...)

1

Connaître les termes techniques de la chaîne graphique

2

Connaître les flux de production

2

Intégrer les possibilités et les contraintes de la réalisation graphique plurimédias

Connaître les supports de lecture et des canaux de diffusion

1

Connaître les termes techniques du graphisme et de la communication

1

Connaître les contraintes techniques liées aux supports (Papier et numérique)

1

Connaître les étapes de la création et de la réalisation graphique plurimédia

1

Intégrer les possibilités et les contraintes du prépresse

Connaître les termes techniques du prépresse

1

Connaître les étapes du prépresse

1

Connaître les principes de l'imposition

1

Connaître les principes de réalisation des formes imprimantes

1

INTEGRER LES CONTRAINTES DE PRODUCTION ET COMMUNIQUER ET RENDRE COMPTE

Intégrer les possibilités et les contraintes liées à l'impression et au façonnage	
Connaître les termes techniques de l'impression	1
Connaître les termes techniques du façonnage et de l'ennoblissement	1
Connaître les principes de fonctionnement des différents procédés d'impression et les produits réalisables	1
Connaître les principes des différents types de façonnage (massicotage, pliage, reliure,...) et les produits réalisables	1
Connaître les différents procédés d'ennoblissement et les produits réalisables	1
Intégrer les possibilités et les contraintes liées au conditionnement, à l'expédition et au routage	
Connaître les techniques de conditionnement	1
Connaître les techniques d'expédition	1
Connaître les principes du routage	1
Prendre en compte le traitement de la couleur	
Connaître la colorimétrie et le traitement de la couleur	1
Ecouter et comprendre	
Etre à l'écoute de son (ses) interlocuteurs	2
Poser des questions pour comprendre	2
S'exprimer à l'oral	
Exprimer un propos en utilisant le lexique professionnel approprié	2
Répondre à une question à partir d'un exposé (oral ou écrit) simple	2
Argumenter son point de vue	2
Débattre de manière constructive	2
Lire un document technique (du prépresse, de l'impression ou du façonnage)	
Lire et comprendre un document usuel professionnel du secteur (dossier de fabrication,)	2
identifier la nature et la fonction d'un document	2

**INTEGRER LES CONTRAINTES DE PRODUCTION ET COMMUNIQUER ET
RENDRE COMPTE**

Rendre compte par écrit	
Rendre compte par écrit conformément à l'objectif visé (rédiger un compte rendu, un dossier de fabrication)	2
Ecrire un message, une consigne en utilisant le vocabulaire professionnel	2
Décrire par écrit une situation professionnelle, un objet, un problème	2
Communiquer avec son équipe	
Comprendre le périmètre et la place des interlocuteurs dans l'univers professionnels (collègues, hiérarchiques, clients,...)	2
Communiquer en tenant compte des différents interlocuteurs	2

CQP FABRICANT DEVISEUR

Bloc de compétences :

METTRE EN ŒUVRE LES PROCEDURES QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT

COMPETENCES

Connaissances et savoir faire

Niveau de
maîtrise

1 : notion de base 2 : Connaissance ou maîtrise partielle 3 : Connaissance ou maîtrise complète

Appliquer les règles relatives à l'hygiène et à la sécurité

Connaître les règles relatives à l'hygiène et à la sécurité

3

Connaître les Equipements de Protection Individuelle

2

Connaître les sécurités des machines de production

2

Appliquer les procédures de sécurité concernant la mise en œuvre des matériels et produits présentant des risques

3

Prendre en compte les enjeux liés au respect de l'environnement

Connaître les règles et normes environnementales appliquées aux industries graphiques

3

Connaître les principes de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) et les enjeux clés pour le secteur des industries graphiques

2

Gérer et trier les déchets

3

Assurer le suivi de la qualité

Connaître les normes de qualité de l'entreprise et de ses clients

2

Assurer le suivi et la traçabilité des mesures correctives

2

CQP FABRICANT DEVISEUR

Bloc de compétences :

REALISER DES DEVIS ADAPTES AUX BESOINS DU CLIENT

COMPETENCES

Connaissances et savoir faire

Niveau de
maîtrise

1 : notion de base 2 : Connaissance ou maîtrise partielle 3 : Connaissance ou maîtrise complète

Identifier le processus de fabrication des différentes productions d'une entreprise de l'industrie graphique	
Décrire le processus de fabrication d'une production graphique (création et exécution graphique)	3
Décrire le processus de fabrication d'une production imprimée	3
Décrire le processus de fabrication d'une production digitale (support non physique dont web)	3
Analyser les éléments composants les coûts	
Analyser les écarts entre les coûts de revient réels et les coûts de revient prévisionnels	3
Connaître les composantes des coûts (machine, RH, structurel, sous-traitance)	3
Connaître les standards de temps (moyenne de calage, moyenne de roulage,...) d'une production des industries graphiques	3
Elaborer un devis	
Evaluer les temps de production	3
Evaluer les matières d'œuvre	3
Evaluer la sous-traitance	3
Calculer un coût de revient	3
Calculer un seuil de rentabilité	3
Evaluer le meilleur rapport qualité / coût	3
Réaliser une proposition de prix	3

REALISER DES DEVIS ADAPTES AUX BESOINS DU CLIENT

Effectuer une veille technologique	
Connaître les dernières évolutions en matière de supports	2
Connaître les dernières évolutions en matière de certifications	2
Connaître les dernières évolutions en matière de normes	2
Connaître les différentes déclinaisons possibles des produits et services	2
Conseiller le client au niveau technique	
Décrire au client de ce que l'on est en mesure de réaliser en fonction des contraintes techniques	3
Présenter au client des solutions envisageables (support, façonnage, digitale...)	3

CQP FABRICANT DEVISEUR

Bloc de compétences :

PREPARER LA MISE EN FABRICATION ET PILOTER LA PRODUCTION

COMPETENCES

Connaissances et savoir faire

Niveau de
maîtrise

1 : notion de base 2 : Connaissance ou maîtrise partielle 3 : Connaissance ou maîtrise complète

Vérifier la faisabilité technique d'un produit des industries graphiques	
Connaître les termes techniques du prépresse, de l'impression, de la finition, du web et du plurimédias	3
Connaître les capacités de production de son entreprise et/ou en sous traitance	3
Connaître les types de productions réalisables dans son entreprise et/ou en sous traitance	3
Choisir le mode de production, les machines et les matières d'œuvre utilisés pour la production	3
Choisir le mode de conditionnement	3
Paramétrer la base de données techniques et tarifaires dans un logiciel de GPAO	
Connaître les principaux logiciels de GPAO présents sur le marché, les modalités de mise en œuvre et l'intérêt qu'ils représentent dans une entreprise	2
Contrôler les informations fournies par le logiciel	2
Saisir les paramètres de production dans le logiciel	2
Mettre à jour les paramètres de chiffrage entrant dans les devis	2
Mettre à jour les données techniques des devis	2
Renseigner un dossier de fabrication	
Intégrer les contraintes de production	3
Valider et renseigner le mode de production	3
Vérifier l'adéquation du devis et du dossier de fabrication	3
Rassembler les éléments de fabrication nécessaires aux opérateurs	3
Préparer les éléments de facturation et de livraison	3

PREPARER LA MISE EN FABRICATION ET PILOTER LA PRODUCTION

Définir un planning de fabrication	
Définir le travail à réaliser dans chaque atelier en prenant en compte les contraintes de production	3
Intégrer les standards de temps (moyennes de calages, moyennes de roulage ...) d'une production	3
Planifier les ordres de production en veillant à respecter le délai annoncé au client	3
Gérer l'approvisionnement et les stocks en matières d'œuvre	
Suivre le stock de matières d'œuvre	3
Réaliser les commandes auprès des fournisseurs	3
Suivre les approvisionnements	3
Organiser le travail	
Evaluer le temps nécessaire à la réalisation de ses différentes tâches	3
Etablir les priorités des tâches	3
Piloter la fabrication d'une commande	
Coordonner les plannings des différents intervenants (fournisseurs, sous-traitants)	3
Contrôler la bonne exécution de la production par rapport au dossier de fabrication	3
Suivre et contrôler la production sous-traitée	3
Prendre en compte un dysfonctionnement dans le processus de fabrication	
Identifier un dysfonctionnement dans le processus de fabrication	2
Intégrer les conséquences d'un dysfonctionnement en production	2
Assurer l'interface entre le client, les fournisseurs, les sous traitants et les services internes	
Négocier les prix et les délais avec les sous traitants et les fournisseurs	2
Transmettre les éléments pour la production aux sous traitants	2
Présenter en atelier des attentes spécifiques et impératifs du client	2
Transmettre les insatisfactions techniques aux services concernés	2